

성 과 계 약 서

□ 계약기간 : 2015.1.1.~12.31

계약상대자	소 속	직 위	성 명	서명
도지사	충청남도지사		안 희 정	
공공기관장	충청남도청소년진흥원	원 장	장 기 수	

기관의 임무와 목표를 달성하기 위해 충청남도지사와 청소년진흥원장은 상호 합의에 의해 다음과 같이 성과계약을 체결하며 평가결과에 따라 차년도 연봉(제수당 포함)을 결정한다.

작성일 : 2015. . .

□ 단위목표와 성과지표 목표

구분	연번	단위목표	가중치 (%)	성과지표명 (성과측정기준)	목표점	실행계획 (추진일정)
사업 목표 (80%)	1	청소년의 성장과 자립을 지원하는 청소년상담복지 전문기관육성	40	위기청소년지역사회 안전망(CYS-Net)운영	CYS-Net 서비스평가 만족도(90.5%달성)	<ul style="list-style-type: none"> · CYS-Net 신규기관 발굴 및 협약 · CYS-Net 권역별 컨설팅 지원 · 취약계층 청소년 직접지원 기관간 협력사항 발굴 토론회 · 청소년동반자 채용 · 찾아가는 상담 및 문화활동 지원 · 상담사례 연구회 및 권역별 동반자 회의
				밀착형 상담 서비스지원을 위한 청소년동반자 운영	청소년동반자 서비스 만족도 제고(94%이상 달성)	
	2	청소년활동 진흥을 총괄 지원하는 핵심 중추기관 육성	40	청소년 역량증진을 위한 기반확충	청소년활동전문가 자문을 통한 우수프로그램 보급 5건 달성	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년활동전문가 자문을 통한 우수프로그램 보급 · 청소년수련활동 신고수리 프로그램 모니터링 및 컨설팅 · 신고수리기관 담당자 회의 실시 · 청소년수련활동신고제 홍보
				청소년수련활동 신고지원 강화	정보제공 지원 144건 달성	
공통 목표 (20%)	1	CYS-Net상담 사례관리 향상	20	CYS-Net 상담사례 결과 만족도 제고	3% 달성유지	<ul style="list-style-type: none"> · 15개 시·군 CYS-Net 컨설팅 실시 · 상담사례관리를 통한 목표점 달성
				청소년정책의 수평적 파트너십 및 협력적 기반구축	청소년정책 제언사항 발굴을 위한 공유·소통, 수평적 파트너십 및 협력적 거버넌스체계 구축	

<공공기관장 성과계약서 지표정의서>

(1) 사업명	청소년의 성장과 자립을 지원하는 청소년상담복지전문기관육성			
(2) 사업목표	위기청소년통합지원체계 신규구축 및 기존구축기관 정비 등을 진행하고 서비스 대상자인 청소년의 만족도를 향상			
(3) 성과지표	- 위기청소년지역사회안전망운영			
(4) 2015년 목표값	- CYS-Net서비스평가 만족도(90.5%이상달성)	(5)가중치	20%	
(6) 지표산식	- {CYS-Net 이용청소년 서비스만족도평가점수 총합(5점만점)÷응답자수}×20%			
(7) 지표정의 및 세부설명	CYS-Net 이용청소년 만족도 향상을 위한 서비스의 질적향상 유도			
(8) 목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적	실적산출근거	(9)추진부서 청소년진흥원 상담복지센터
	Y-3	86%	전년대비향상	
	Y-2	86%	전년대비향상	
	Y-1	90%	전년대비향상	
	Y(2015년)	90.5%	전년대비향상	
	Y+1	91%	전년대비향상	(10)도 관련부서 여성가족 정책관실 청소년팀
	Y+2	91.5%	전년대비향상	
	Y+3	92%	전년대비향상	
	목표의 설정근거	전년대비 향상		
정보출처 (데이터소스)	CYS-Net 자료추출			
(11)실적집계기준일	12.31기준 등 실적 기준일	(12)달성도산식	상향지표	
(12) 실행과제	<ul style="list-style-type: none"> - CYS-Net 신규기관 발굴 및 협약 - CYS-Net 취약계층 청소년 직접지원 기관간 협력사항 발굴토론회 - CYS-Net 권역별 컨설팅 지원 			
(13) 추진상 특이사항	- 청소년서비스 만족을 위한 CYS-Net 네트워크 확보 및 상담자 역량강화지원			

<공공기관장 성과계약서 지표정의서>

(1) 사업명	청소년의 성장과 자립을 지원하는 청소년상담복지전문기관육성				
(2) 사업목표	찾아가는 상담 서비스를 통해 청소년 특성에 맞는 자원발굴과 함께 질높은 상담서비스 제공으로 청소년동반자 사업의 서비스의 만족도 향상				
(3) 성과지표	- 밀착형 상담 서비스 지원을 위한 청소년동반자 운영				
(4) 2015년 목표값	- 청소년동반자 서비스 만족도 제고(94%이상)	(5)가중치	20%		
(6) 지표산식	(동반자이용 만족 이상 응답수)×100/총 응답수				
(7) 지표정의 및 세부설명	서비스 대상 청소년의 서비스의 질 향상을 위한 동반자 만족도 평가를 통한 서비스의 질적 향상을 도모				
(8) 목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적	실적산출근거	(9)추진부서	청소년진흥원 상담복지센터
	Y-3	86.5%	상담시스템		
	Y-2	88.3%	상담시스템		
	Y-1	94.2%	상담시스템		
	Y(2015년)	94.7%	상담시스템		
	Y+1	95% 이상		(10)도 관련부서	여성가족 정책관실 청소년팀
	Y+2	95.5% 이상			
	Y+3	96% 이상			
	목표의 설정근거	2014 실적 2015 여가부 지침-만족도 88.2%			
	정보출처 (데이터소스)	종합상담시스템(CYS-Net 시스템)			
(11)실적집계기준일	12.31기준 등 실적 기준일	(12)달성도산식	상향지표		
(12) 실행과제	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년동반자 채용(공고, 심사) - 찾아가는 상담 및 문화활동 지원 - 상담사례 연구회 및 권역별 동반자 회의 실시 				
(13) 추진상 특이사항	- 동반자 사업의 시군공동 이양사업으로 청소년 동반자 컨설팅을 통한 사업 서비스의 방향성 확립				

<공공기관장 성과계약서 지표정의서>

(1) 사업명	청소년활동 진흥을 총괄 지원하는 핵심 중추기관 육성			
(2) 사업목표	<ul style="list-style-type: none"> - 우수프로그램 운영지원을 통한 도내 청소년활동 프로그램 개발 활성화 - 청소년활동 전문가 자문을 통한 프로그램 질적 수준 향상 도모 			
(3) 성과지표	청소년 역량증진을 위한 기반확충			
(4) 2015년 목표값	청소년활동전문가 자문을 통한 우수프로그램 보급 5건	(5)가중치	20%	
(6) 지표산식	우수프로그램 보급 건			
(7) 지표정의 및 세부설명	우수프로그램 보급을 통한 도내 청소년들의 다양한 프로그램 참여기회 확대			
(8) 목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적	실적산출근거	(9)추진부서 청소년진흥원 활동진흥센터
	Y-3	6 건	2012년 실적	
	Y-2	4 건	2013년 실적	
	Y-1	3 건	2014년 실적	
	Y(2015년)	5 건	2015년 계획	
	Y+1	6 건		(10)도 관련부서 여성가족 정책관실 청소년팀
	Y+2	7 건		
	Y+3	8 건		
	목표의 설정근거	전년 실적대비 160% 상향		
정보출처 (데이터소스)	사업결과보고서			
(11)실적집계기준일	2015.12.31.	(12)달성도산식	상향지표	
(12) 실행과제	청소년활동 우수프로그램 공모 및 선정(3~4월), 청소년활동 전문가 자문 회의(4월), 청소년활동 우수프로그램 지원, 현장 모니터링, 매뉴얼 제작 및 보급(12월)			
(13) 추진상 특이사항				

<공공기관장 성과계약서 지표정의서>

(1) 사업명	청소년활동 진흥을 총괄 지원하는 핵심 중추기관 육성			
(2) 사업목표	신고지원사업의 체계적인 운영으로 청소년수련활동의 안전성과 전문성을 강화하고, 신고 수리된 청소년 활동정보 안내로 질 높은 청소년수련활동 정보를 제공함으로써 지역 청소년수련활동의 활성화 추진			
(3) 성과지표	청소년수련활동 신고지원			
(4) 2015년 목표값	정보제공 지원을 144건 달성	(5)가중치	20%	
(6) 지표산식	정보제공 지원을			
(7) 지표정의 및 세부설명	안전성과 전문성을 갖춘 청소년수련활동 정보를 제공함으로써 지역 청소년수련활동의 활성화 추진			
(8) 목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적	실적산출근거	(9)추진부서 청소년진흥원 활동진흥센터
	Y-3	-	-	
	Y-2	-	-	
	Y-1	131 건	신규	
	Y(2015년)	144 건	2015년 계획	
	Y+1	158 건		(10)도 관련부서 여성가족 정책관실 청소년팀
	Y+2	174 건		
	Y+3	191 건		
	목표의 설정근거	전년 실적대비 10% 상향		
	정보출처 (데이터소스)	사업결과보고서		
(11)실적집계기준일	2015.12.31.	(12)달성도산식	상향지표	
(12) 실행과제	청소년수련활동신고제 컨설팅(연중), 청소년수련활동 신고수리기관 담당자 회의(2월), 청소년수련활동신고수리 프로그램 모니터링(2~3분기), 청소년수련활동신고제 홍보 및 정보제공(연중)			
(13) 추진상 특이사항				

<공공기관장 성과계약서 지표정의서>

(1) 사업명	CYS-Net 상담사례 관리			
(2) 사업목표	민간 및 기관·단체 연계망을 이용한 위기 청소년에 대한 직접적이고 실효성 있는 상담을 통하여 위기 문제를 해결하여 조기에 가정 및 학업에 복귀시키고자 함.			
(3) 성과지표	CYS-Net 상담사례관리결과 <u>3.0%</u> 달성			
(4) 2015년 목표값	3% 달성 유지	(5)가중치	10%	
(6) 지표산식	상담인원수			
(7) 지표정의 및 세부설명	위기 청소년에 대한 적절한 상담을 통한 가정 및 학업 복귀			
(8) 목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적	실적산출근거	(9)추진부서
	Y-3	-	-	
	Y-2	-	-	
	Y-1	2.83%		
	Y(2015년)	3.0%		
	Y+1			(10)도 관련부서
	Y+2			
	Y+3			
	목표의 설정근거	전년 실적대비 3% 상향		
	정보출처 (데이터소스)			
(11)실적집계기준일	2015.12.31.	(12)달성도산식	상향지표	
(12) 실행과제	<ul style="list-style-type: none"> - 15개 시·군 CYS-Net 컨설팅 실시 - 상담사례관리를 통한 목표점 달성 			
(13) 추진상 특이사항				

<공공기관장 성과계약서 지표정의서>

(1) 사업명	시·군 청소년 관련 유관기관 순회 정책간담회			
(2) 사업목표	관계자 간담회를 통한 제도 개선 및 정책 개발			
(3) 성과지표	청소년정책 제언사항 발굴을 위한 공유·소통, 수평적 파트너십 및 협력적 거버넌스 체계 구축			
(4) 2015년 목표값	정책과제 2건 발굴 및 사업반영	(5)가중치	10%	
(6) 지표산식	정책발굴 및 사업반영			
(7) 지표정의 및 세부설명	일선 시·군 관계자들로부터 생생한 현장의 목소리를 반영하여 실효성 있는 청소년정책 개발을 목표로함			
(8) 목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적	실적산출근거	(9)추진부서
	Y-3	-	-	
	Y-2	-	-	
	Y-1	2 건	신규	
	Y(2015년)	2 건	2015년 계획	
	Y+1			(10)도 관련부서
	Y+2			
	Y+3			
	목표의 설정근거	전년 실적 유지		
	정보출처 (데이터소스)	사업결과보고서		
(11)실적집계기준일	2015.12.31.	(12)달성도산식	상향지표	
(12) 실행과제	15개 시·군 순회 간담회			
(13) 추진상 특이사항				